

RETOURFORMULIER



PERSOONSgegevens:

Datum:	
Ordernummer:	
Voor- en achternaam:	
Adres + huisnummer:	
Postcode + woonplaats:	
Land:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Rekeningnummer:	

WAT WIL JE DAT WIJ DOEN:

<input type="checkbox"/>	OMRUILEN – Het onderdeel omruilen voor het juiste onderdeel (<u>GRATIS</u> service) Kenteken: _____ Chassisnummer: _____ <i>☛ Het chassisnummer vind je op de achterzijde van je kentekenkaart 'voertuigidentificatienummer'.</i>
<input type="checkbox"/>	RETOURNEREN - Onderdeel retourneren via de koeriersdienst van Vosparts.nl. Voorkeursdag voor het ophalen van het onderdeel: <input type="checkbox"/> Ma <input type="checkbox"/> Di <input type="checkbox"/> Wo <input type="checkbox"/> Do <input type="checkbox"/> Vr <i>☛ Let op de retourneerkosten zijn gelijk aan de verzendkosten.</i>

Retour- of omruil actie aanmelden?

1. Vul dit formulier in.
2. Meld je omruil- of retouractie binnen 14 dagen aan. Hoe? Stuur het ingevulde retourformulier per e-mail naar: retour@vosparts.nl.
3. Je ontvangt van ons een bevestigingsmail met daarin het ophaalmoment.
4. Retourneer jouw onderdeel in de onbeschadigde en originele verpakking (doos) **en voeg het retourformulier toe.**
5. Onze eigen koeriersdienst ruilt of haalt het onderdeel bij je om of op.

Zijn er bijzonderheden (schades, defecten e.d.) meld deze vooraf per e-mail: retour@vosparts.nl.

RETOURINFORMATIE:

Aantal	Artikelnummer	Reden retour (A, B, C, D, E)*

*Redencodes: **A.** Beschadigd | **B.** Verkeerd geleverd | **C.** Verkeerd besteld | **D.** Omruilen | **E.** Anders, namelijk.....

Het retourformulier mailen naar retour@vosparts.nl en toevoegen aan het retourpakket.