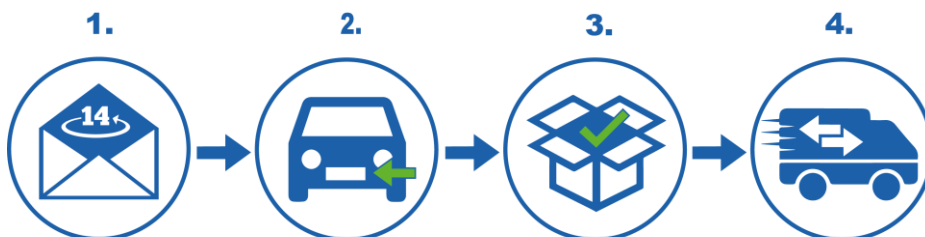


RETOURFORMULIER



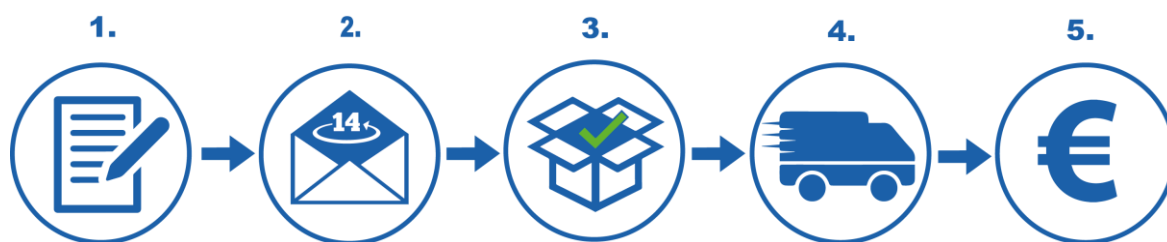
Heb je een onderdeel verkeerd besteld? Dat is vervelend. Maar wij lossen het graag voor je op! Je kunt het onderdeel **GRATIS** omruilen of je kunt er voor kiezen het onderdeel te retourneren. Lees hieronder de mogelijkheden en de voorwaarde en vul de achterzijde van dit formulier in.

GRATIS OMRUILGARANTIE



- 1.) Je onderdeel ruilen is simpel en snel geregeld. Meld je omruilactie binnen 14 dagen aan per e-mail: retour@vosparts.nl of per telefoon +31 (0)416 72 50 40.
- 2.) Geef je chassisnummer en kenteken aan ons door, zodat wij het juiste onderdeel aan je kunnen leveren. Geef ook aan welke omruildag (ma-di-wo-do-vr) je voorkeur heeft, dan proberen wij daar rekening mee te houden in de planning.
- 3.) Retourneer jouw onderdeel in de onbeschadigde en originele verpakking (doos).
- 4.) Onze eigen koeriersdienst, gespecialiseerd in auto-onderdelen transport, ruilt het onderdeel gratis bij je om. Uiteraard overleggen we vooraf, welke omruildag je voorkeur heeft. Dat noemen wij bij Vosparts.nl 'service van de zaak'.

RETOURNEREN



- 1.) Vul het retourformulier in.
- 2.) Meld je retour binnen 14 dagen aan per e-mail: retour@vosparts.nl. In de e-mail graag aangeven welke ophaaldag (ma-di-wo-do-vr) je voorkeur heeft, dan proberen wij daar rekening mee te houden in de planning.
- 3.) Retourneer jouw onderdeel in de onbeschadigde en originele verpakking (doos). Vergeet niet het ingevulde retourformulier toe te voegen aan het pakket.
- 4.) Onze eigen koeriersdienst, gespecialiseerd in auto-onderdelen transport, haalt het pakket bij je op.
- 5.) Zodra wij jouw retour hebben verwerkt en geaccordeerd, sturen we je een bevestigingsmail. Wij hebben gemiddeld 5 werkdagen nodig om de retour te verwerken in onze administratie. Vanaf dat moment verrekenen wij binnen 1 week je betaling. Wij storten het aankoopbedrag terug op het bankrekeningnummer wat bij ons bekend is. Het verschilt per bank hoe lang het duurt voordat de terugbetaling op je rekening staat.

Het ingevulde retourformulier toevoegen aan het retourpakket. B.v.d.!

RETOURFORMULIER



Wij behandelen onze producten met veel zorg. Wanneer onderdelen retour komen, verwachten wij ook dat deze producten compleet, onbeschadigd en ongebruikt retour komen. Alleen op deze manier kunnen wij jouw retour zo snel mogelijk verwerken. Check ook onze retourvoorwaarden.

Zijn er bijzonderheden meldt deze vooraf per e-mail: retour@vosparts.nl.

PERSOONSgegevens

Voor- en achternaam:	
Adres + huisnummer:	
Postcode + woonplaats:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	
Ordernummer:	
Rekeningnummer:	
Handtekening:	Datum:

WAT WIL JE DAT WIJ DOEN

<input type="checkbox"/>	GRATIS OMRUILGARANTIE - Bestelling omruilen voor het juiste onderdeel. Kenteken: _____ Chassisnummer: _____ <i>☛ Het chassisnummer vind je op de achterzijde van je kentekenkaart 'voertuigidentificatienummer'.</i>
<input type="checkbox"/>	RETOURNEREN - Onderdeel retourneren via koeriersdienst van Vosparts.nl. Voorkeursdag voor het ophalen van het onderdeel: <input type="checkbox"/> Ma <input type="checkbox"/> Di <input type="checkbox"/> Wo <input type="checkbox"/> Do <input type="checkbox"/> Vr <i>☛ Let op de retourneerkosten zijn gelijk aan de verzendkosten.</i>

REDEN RETOUR

<input type="checkbox"/>	Beschadigd geleverd
<input type="checkbox"/>	Verkeerd geleverd
<input type="checkbox"/>	Verkeerd besteld
<input type="checkbox"/>	Anders, namelijk;

Het ingevulde retourformulier toevoegen aan het retourpakket. B.v.d.!